

<生活産業部会主催「SATS 社機内食工場 視察会」開催報告書>

開催日時：2024年11月15日（金）10:50-13:30

開催場所：SATS Catering Pte Ltd 参加人数：34名 対象：全会員

生活産業部会では11月15日（金）、JCCI全会員を対象とし、「SATS 社機内食工場 視察会」を開催いたしました。弊所としては2017年以来の訪問となり、コロナ禍を経ての航空業界の回復や同社の事業拡大といった背景も手伝ってか、会員の皆様からの反響が大変高く、ご案内早々に満席となりました。

当日はSATS社によるプレゼンテーションの後、2グループに分かれてキッチンツアーを行いました。その後のランチタイムでは、SATS社で実際に調理されたANAビジネスクラス機内食を試食いたしました。キッチンツアーでは実際の調理現場や準備された大量の食材などを間近で見せていただきながら、参加者からのさまざまな質問にも細やかに対応いただきました。またランチタイムには繊細な彩りと味わいを堪能しながら、部会を越え、参加者同士での会話が弾みました。

開催後のアンケートでは「ハラルは別棟で調理管理など徹底していた。食中毒を回避するため、温度管理の徹底のほか、サテーは炭火でフライト前の4-6時間に出来立てを納入するといった、安全でおいしい機内食を提供する姿勢に感動した。」「海外渡航が極端に減少したコロナ禍でどのように対応したかなど、現場の生の声も聞けて大変興味深かった。」「視察会プラス昼食会のコンテンツの中味はもちろん、ネットワーキングの機会としても大変ありがたく、有益な時間となった。」等、満足度の高いフィードバックを頂戴しました。

【高柳部会長による開会のご挨拶】



【SATS社によるプレゼンテーション】



【キッチンツアーに出発前のグループ1の皆様】



【機内食を楽しまれるグループ2の皆様】

